

# 金昌市人民政府办公室文件

金政办发〔2023〕90号

## 金昌市人民政府办公室 关于印发金昌市 2023-2024 年政务公开 工作要点的通知

永昌县、金川区人民政府，市政府各部门、单位，中央、省属在金有关单位：

现将《金昌市 2023-2024 年政务公开工作要点》印发给你们，请结合实际，认真抓好落实。

金昌市人民政府办公室  
2023年10月27日



# 金昌市 2023—2024 年政务公开工作要点

2023-2024 年金昌市政务公开工作的总体要求是：以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面贯彻党的二十大精神和省、市决策部署，围绕市委、市政府中心工作，夯实政务公开基础，拓展信息公开领域，强化公开平台监管，创新工作运行机制，以公开促落实、促规范、促服务、促基层治理能力，为全面建设社会主义现代化幸福美好新金昌贡献力量。

## 一、围绕法定内容强化主动公开

(一) 严格规范公开内容发布。按照《中华人民共和国政府信息公开条例》规定，坚持“以公开为常态、不公开为例外”的原则，及时规范、全面准确公开政府及政府部门的法定主动公开信息内容。在各政府门户网站规范设置“政务公开”专栏，及时修订政府信息公开指南。对 26 个试点领域基层政务公开目录进行查缺补漏，全面公开目录规定内容事项。严把政府信息公开保密审查标准，完善相关制度，对拟公开的政府信息依法依规做好保密审查。(责任单位：市政府各部门、单位，永昌县、金川区政府)

(二) 持续公开行政规范性文件。要参照规章集中公开工作要求，持续做好现行有效行政规范性文件在各门户网站“政府信息公开专栏”中的动态更新工作。优化政府公文主题划分和下载功能，规范文本格式，在政策文件栏目设置单独搜索功能。(牵头单位：市司法局，责任单位：市政府各部门、单位，中央、省

属在金有关单位，永昌县、金川区政府)

(三)科学编发信息公开年报。按照《中华人民共和国政府信息公开条例》要求按时编发年报，统一年报格式、统一审核把关、统一归集展示，采取图文并茂、数据与案例相结合的展示方式，高质量编制、发布政府信息公开年度报告，切实增强政府信息公开年报的科学性、实效性、可读性。(责任单位：市政府各部门、单位，永昌县、金川区政府)

## 二、围绕重点领域深化信息公开

(四)加强涉及市场主体信息公开。加大助企纾困帮扶政策公开力度，持续做好涉企优惠政策文件的公开发布工作，增强政策制定透明度和可预期性，提振市场主体发展信心。围绕强工业、强科技、强县域行动的实施，深入做好政策公开和发布。建立健全市场主体反映投资和工程建设项目审批问题的办理和反馈机制，及时回应和解决“堵点”问题，推动优化投资和建设环境。积极为各类市场主体营造诚信守法、公平竞争的市场环境，持续推进反垄断和反不正当竞争执法信息公开。(责任单位：市发改委、市市场监管局、市工信局、市科技局、市商务局，永昌县、金川区政府)

(五)加强涉及减税降费的信息公开。进一步拓展“不来即享”政策共享平台功能，精准推送和解读纾困、优惠、奖补等涉企惠企减税降费政策，做到应知尽知、应享尽享。持续做好税费政策咨询辅导，进一步完善12366纳税服务平台智能咨询功能。

强化重大税收违法失信案件信息公开。（责任单位：市市场监管局、市商务局、市工信局、市税务局，永昌县、金川区政府）

（六）加强涉及扩大有效投资的信息公开。认真贯彻落实中央经济工作会议精神和《政府工作报告》要求，依法依规做好扩大有效投资相关规划、法规、政策及重大建设项目信息公开，积极引导市场预期。及时回应重大建设项目领域群众关切，进一步加大政策解读力度、加强政策咨询服务，以信息公开促进扩大有效投资。（责任单位：市发改委，永昌县、金川区政府）

（七）加强教育领域信息公开。严格落实国家义务教育阶段“双减”要求，对社会关注的典型问题，要深入核查，并将有关情况向社会公布，主动接受社会监督。完善培训机构监管，推进民办教育机构（含培训机构）办学资质、经营状况、收费标准、风险提示等信息集成式公开。持续做好公办学校招生政策、划片范围、招生计划和录取结果等信息公开工作。（责任单位：市教育局，永昌县、金川区政府）

（八）加强就业稳岗信息公开。加强政策宣讲推送，向农民工、城镇就业困难人员、个体工商户等群体及时传递各类就业支持政策，向高校毕业生、退役军人等群体提供创业政策和就业供求信息，帮助他们更好就业创业。持续开展“直播带岗”活动，进一步加大稳岗就业政策宣传解读力度，最大限度利企便民。做好失业保险基金使用情况动态公开。（责任单位：市人社局、市退役军人事务局、市教育局、市农业农村局，永昌县、金川区政府）

(九) 加强民生保障信息公开。围绕 10 件省政府为民实事涉及我市内容和 10 件市政府为民实事内容，做好相关政策措施及项目清单的发布，及时公开进展情况。加强“一老一小”服务保障、社会救助、医疗保险等重点民生领域政策推送，进一步提高社会保险、住房、交通、公共事业等信息公开覆盖度和查阅便利度。(责任单位: 市政府有关部门、单位, 永昌县、金川区政府)

(十) 加强重大传染病防治信息公开。围绕“健康金昌”建设，调整优化重大传染病防控信息发布机制，多渠道发布重大传染病防控提示政策，及时向群众科普健康知识，公开改善就医体检、便捷群众就诊就医信息，及时准确回应公众关切的重大传染病防治方面的咨询。(责任单位: 市卫健委, 永昌县、金川区政府)

### 三、围绕群众需求及时回应关切

(十一) 提升政策解读宣传实效。严格落实政策解读“同步起草、同步审批、同步发布”要求，解读材料要突出核心概念、新旧政策差异、影响范围、管理执行标准及注意事项、惠企利民举措及享受条件等实质性内容。不断丰富创新政策解读形式，采用图文解析、新闻发布会、专家访谈、简明问答、卡通动漫、短视频等适合新媒体传播的解读产品进行解读，让企业和市场主体吃透政策、用好政策。扎实做好政策施行后出现的新情况、新问题的跟踪解读、多轮解读，对咨询、意见、建议较为集中的内容，要有针对性地予以解答。(责任单位: 市政府各部门、单位, 中央、省在金有关单位, 永昌县、金川区政府)

(十二)提高依申请公开办理水平。严格依照《中华人民共和国政府信息公开条例》规定,严谨办理答复,做到合理合法合规,第一时间与申请人沟通,设身处地的为群众考虑,对申请公开信息不能提供的,要主动说明理由、阐明原因、指明路径,保持信息公开“零复议、零诉讼”。持续做好依申请公开转主动公开常态化审查工作。(牵头单位:市政府办公室、市司法局,责任单位:市政府各部门、单位,永昌县、金川区政府)

(十三)推动接诉即办提质增效。紧盯“接得更快、分得更准、办得更实”的工作目标,持续完善“12345”政务服务便民热线、领导信箱、政民互动和网络问政等群众诉求渠道,增强群众诉求回应工作的主动性,提高留言答复质量。建立常见问题解答库,定期梳理更新,方便社会公众自主查询。倾听群众企业心声、倾心解决群众企业诉求、倾力办好群众企业实事,对群众企业关心关注、急难愁盼的问题,及时向群众公开政策执行结果,并了解掌握群众的反馈与评价。强化“陇商通”一键服务系统应用,切实服务好市场主体、助推优化营商环境。(责任单位:市政府各部门、单位,永昌县、金川区政府)

(十四)加强决策事项公众参与。进一步规范执行网上民意征集、结果集中反馈常态化工作运行机制,加大重大行政决策事项公众参与,决策事项进行清单化管理,面向企业群众公开征求意见,及时反馈采纳情况,引入企业代表和专家事前评估机制,增强政策针对性有效性。健全政策效果评价机制,围绕政策措施

的执行过程、细则标准、取得成效、存在问题、改进方向等，开展政策措施执行效果的公众评价。（牵头单位：市政府办公室、市大数据中心，责任单位：市政府各部门、单位，永昌县、金川区政府）

#### 四、围绕平台管理提升公开水平

（十五）强化政府网站管理。对照政府网站管理规范和标准要求，集中抓好网站信息收集、审核、发布和日常运维管理等工作。严格执行“三审三校”，强化信息发布源头审核关口，坚决杜绝出现表述错误、链接失效、信息泄密等情况。切实做好政府网站维护监管，确保栏目布局合理规范、页面标识运用准确、服务功能全面完善。规范做好“我为政府网站找错”网民留言处理答复。持续加强日常巡检和监测，做好政府网站安全防护工作。（牵头单位：市大数据中心，责任单位：市政府各部门、单位，永昌县、金川区政府）

（十六）加强政务新媒体监管。严格落实“周抽查、月检查、季通报”等管理制度，实行政务新媒体分级备案，健全完善政务新媒体监管机制，规范报备工作。根据《甘肃省政务新媒体管理办法》等规定，按照“一个单位原则上在同一第三方平台只开设一个账号”的标准，针对同一单位在同一平台上开设多个政务新媒体账号、不同政务新媒体账号功能相近且用户关注度和利用率低的全面清理整合、依法关停注销。持续构建政务新媒体矩阵体系，形成整体联动、同频共振政策信息传播格局。（牵头单位：

市大数据中心，责任单位：市政府各部门、单位，永昌县、金川区政府)

(十七) 优化政务公开专区建设。持续做好政务公开专区、政府信息公开窗口等线下公开场所和平台建设，完善各级政务服务中心、图书馆、档案馆等公共服务场所政务公开专区的查阅检索、打印复印等功能，扩展服务范围，提高政务服务的便利度。(责任单位：市政府办公室、市文广旅局、市政务服务中心，永昌县、金川区政府)

(十八) 增强政府公报服务功能。拓展市政府公报选登内容，做好政府规章和规范性文件通过政府公报统一刊登，按照“政府公报便民惠民”原则，优化公报赠阅点设置和赠阅范围，拓宽数字公报传播渠道，进一步增强政府公报的服务功能。(责任单位：市政府办公室、市政府研究室，永昌县、金川区政府)

## 五、围绕责任落实加强工作保障

(十九) 严格履行主体责任。将政务公开纳入金昌市政务公开领导小组重要议事日程，统筹谋划全年政务公开工作，年度至少召开1次领导小组会研究部署工作。各级政务公开工作主管部门要切实履行抓政务公开工作的职责，加强工作指导，确保政府信息“应上网尽上网、应公开尽公开”。市级财政部门、县区政府要结合实际，在年度预算中科学安排政务公开工作经费，确保政策解读、平台建设、常态化监测等工作顺利开展。市政府办公室年内开展专题调研、督查不少于4次。(责任单位：市政府

各部门、单位，永昌县、金川区政府)

(二十) 强化考核评估监督。严格落实《金昌市政务公开工作考核实施细则(试行)》和《金昌市政务公开工作社会评议办法(试行)》，细化年度政务公开工作考核标准，建立激励约束长效机制，不断加大政务公开各项工作推进、指导、协调、监督力度。对工作落实不到位的单位，按照《金昌市盯落实抓作风督查检查实施办法》予以督促整改或通报批评。(责任单位: 市政府各部门、单位，永昌县、金川区政府)

(二十一) 认真抓好工作落实。各级政府信息公开主管部门和各部门、单位办公室(综合科)要对照本要点提出的重点任务，梳理形成本部门、本单位工作台账，明确责任主体和时限要求，对重点工作和重点任务，要做好分解，实时跟进推动，确保落实到位。要将本要点落实情况纳入政府信息公开工作年度报告予以公开，接受社会监督。要不断创新政务公开工作机制，及时报送政务公开工作动态，注重总结提炼典型经验材料和信息稿件，积极向各级公开平台、主流媒体推送。(责任单位: 市政府各部门、单位，永昌县、金川区政府)

---

抄送：市委网信办。

---

公开属性：主动公开

---

金昌市人民政府办公室

2023年10月27日印发

